

Ondergetekende, verder te noemen 'opdrachtgever' en Taalreis B.V. Noordsingel 168 te Rotterdam, verder te noemen 'opdrachtnemer', zijn overgekomen dat opdrachtgever toestemming verleent voor:

### Logopedisch onderzoek en behandeling

Voor een goed verloop van de logopedische behandeling bij Taalreis B.V. willen wij u graag vooraf informatie geven en enkele afspraken met u maken:

1. **Zorgverzekering** Logopedie valt onder de basisverzekering. De meeste zorgverzekeraars vergoeden ons de behandelingen rechtstreeks. Zo niet, dan zullen wij aan het einde van de maand een rekening sturen die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Volwassenen dienen rekening te houden met het verplichte eigen risico.
2. **Wijzigingen in uw persoonlijke situatie** Wij vragen u veranderingen zoals een wijziging in uw adres, telefoonnummer, huisarts en/of verzekering zo snel mogelijk aan ons door te geven.
3. **Behandeling** De cliënt kan bij Taalreis zowel individuele behandeling als groepsbehandeling ontvangen. Dit wordt bepaald door de logopedist na het afnemen van het onderzoek en de gestelde diagnose.
4. **Afzeggen behandeling** Behandelingen vinden plaats volgens afspraak. Wanneer u niet kunt, moet u dit minimaal 24 uur van tevoren via de mail of telefonisch doorgeven. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken bedraagt € 27,15 per behandeling in 2021, 75% van de voorgenomen behandeling. Dit tarief moet u zelf betalen, de zorgverzekeraar vergoedt dit niet.
5. **Bereikbaarheid** Taalreis is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur op het telefoonnummer 078-7900050. Voor 9:00 en na 17:00 kunt u het antwoordapparaat inspreken.
6. **Behandelafspraken** Uw kind is verwezen i.v.m. een logopedische klacht. De behandeling zal plaatsvinden in onze praktijk met een frequentie van minimaal 1 en maximaal 2 zitting(en) per week. Een behandeling duurt een half uur, waarvan wij 25 minuten samenwerken en 5 minuten besteden aan verslaglegging en administratie. Van u verwachten wij een actieve deelname, het opvolgen van adviezen en thuis oefenen met de meegegeven oefeningen, om het effect van de behandeling te vergroten. Regelmatig zullen wij de voortgang van de behandeling in kaart brengen en u en de verwijzer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
7. **Aanwezigheid tijdens de behandeling.** Iedere zorgverzekeraar stelt andere eisen aan uw aanwezigheid tijdens de behandeling van uw kind. Uw aanwezigheidsplicht staat in de polisvoorwaarden. Wanneer niet aan de aanwezigheidsplicht wordt voldaan, kan uw zorgverzekeraar besluiten de behandeling niet te vergoeden. Regelmatig zal de logopedist u uitnodigen voor een voortgangsgesprek.
8. **Continuïteit van zorg** Bij (langdurige) afwezigheid van uw behandelend logopedist door bv. ziekte of vakantie, wordt er voor een vervanger gezorgd om de behandelingen uit te voeren. Ook tijdens de schoolvakanties is het mogelijk de behandeling voort te zetten.
9. **Overleg met derden** Het kan noodzakelijk zijn om met andere deskundigen te overleggen. Een overleg heeft als doel om het effect van de behandeling te vergroten en om goed bij de klachten van u of het kind aan te sluiten. Als u dit formulier tekent, geeft u toestemming voor zulke overleggen. De behandelverslagen worden zoals gewoonlijk naar uw (huis)arts, verwijzer en/of relevante derden gestuurd. U ontvangt vooraf een kopie van het verslag. Audio- en video-opnamen worden alleen voor behandeldoeleinden gebruikt.
10. **Klachtenregeling** Wij streven naar kwalitatief goede zorg die aansluit bij de mogelijkheden en verwachtingen van de cliënt. Het voorkomen dat u niet tevreden bent over bijv. de behandeling of behandelend logopedist. Al onze logopedisten staan open voor suggesties ter verbetering van de zorg. Wij willen u dan ook vragen om uw eventuele zorgen of ontevredenheid te bespreken met de behandelend logopedist. Als dit niet lukt, kunt u de klachtenregeling vinden op onze website.
11. **Privacy** Voor kwaliteitsbewaking worden uw gegevens opgenomen in onze database. De gegevens worden gebruikt voor klanttevredenheidsonderzoek en voortgangsanalyse. Qualiview/Qualizorg verzorgt het klanttevredenheidsonderzoek namens Taalreis.

Door ondertekening verklaart opdrachtgever akkoord te zijn met de behandelovereenkomst en algemene voorwaarden. Op deze overeenkomst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze overeenkomst is in tweevoud opgemaakt, door opdrachtgever ondertekend en elk der partijen heeft een exemplaar ontvangen.

**Naam Ouder:**

**Handtekening:**

**Naam Cliënt:**

**Datum:**

**Pre-intake afgenomen door:**

**Naam:**

**Datum :**

**Opmerkingen/Gemaakte afspraken:**

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Taalreis B.V., hoofdkantoor gevestigd aan de Noordsingel 168, 3032 BK Rotterdam, hierna te noemen: "Taalreis", en een Wederpartij waarop Taalreis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Taalreis, voor de uitvoering waarvan door Taalreis derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Taalreis en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien Taalreis niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Taalreis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Contractduur; uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Taalreis en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Taalreis heeft het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.
3. Taalreis is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Taalreis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien Taalreis gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Taalreis ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, wordt gewijzigd, dan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, Taalreis een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben.
8. Indien Taalreis bij het sluiten van de overeenkomst een bepaald tarief overeenkomt, dan is Taalreis onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
  - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
  - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Taalreis toekomende bevoegdheid of een op Taalreis rustende verplichting ingevolge de wet;
  - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de

prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Taalreis alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.

#### Artikel 3 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Taalreis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Taalreis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Taalreis worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Taalreis gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Taalreis kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Taalreis gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Taalreis op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Taalreis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Taalreis op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Taalreis, zal Taalreis in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten diensten aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Taalreis is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. Taalreis zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Taalreis genoemde termijn te voldoen, tenzij Taalreis anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Taalreis vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Taalreis op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Wederpartij een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de gereserveerde sessies in rekening worden gebracht.

#### Artikel 4 Overmacht

1. Taalreis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Taalreis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Taalreis niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Taalreis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Taalreis zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Taalreis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Taalreis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Taalreis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 5 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 20 dagen na factuurdatum, op een door Taalreis aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door Taalreis aangegeven. Taalreis is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumenten is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Taalreis heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Taalreis kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Taalreis kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Taalreis echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Indien Taalreis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Taalreis aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag uit de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Taalreis voor direct schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 1800,- (zegge: achttienhonderd euro)
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Taalreis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
5. De aansprakelijkheid van Taalreis is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Taalreis of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 7 Intellectuele eigendom

Taalreis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Taalreis heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht. Alle geschreven rapporten, e-mails en teksten op de website(s) van Taalreis, behoren toe aan Taalreis en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

#### Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Taalreis partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Klachtenprocedure: in het geval van klachten dient de Wederpartij direct schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met Taalreis. De Wederpartij dient zich ervan te vergewissen dat de klacht ontvangen is. Taalreis stuurt bij de ontvangst een schriftelijke of elektronische bevestiging aan het bij Taalreis bekende adres/emailadres. Taalreis dient klachten binnen 6 weken te behandelen. Eventuele betalingsverplichtingen ten tijde van de klacht, blijven in stand. Zowel Taalreis als Wederpartij proberen klachten onderling af te handelen. Indien dit niet lukt, wordt een onafhankelijke partij/mediator aangesteld, om het overleg te bespoedigen.

#### Artikel 9 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn overhandigd bij het afsluiten van de overeenkomst met Taalreis.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Taalreis.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

